

HƯỚNG DẪN XEM CAMERA (ĐẦU GHI VANTECH DÒNG X800)

1. Để xem trong mạng nội bộ qua máy tính dùng trình duyệt **Internet Explorer (IE)**:

- + Xem tại địa chỉ của đầu ghi mặc định là **192.168.1.19** với tên đăng nhập: **admin** / mật khẩu: **bỏ trống**
- + Khi vào lần đầu tiên bạn cần chỉnh lại mức bảo mật của trình duyệt theo hướng dẫn ở trang sau.

2. Để xem từ bên ngoài internet qua máy tính dùng trình duyệt **Internet Explorer (IE)**:

- + Xem bằng tên miền:**dyndns.tv** với tên đăng nhập: **admin** / mật khẩu: **bỏ trống**
- + Khi vào lần đầu tiên bạn cần chỉnh lại mức bảo mật của trình duyệt theo hướng dẫn ở trang sau.

3. Để xem bằng SmartPhone hoặc Tablet:

- + Vào các kho ứng dụng tương ứng tải về phần mềm **VMEYE** (với iPhone, iPad, Android) hoặc **ASEE** (với WindowPhone) và cài đặt như sau (may)
- + Vào mục Setting (hình màn hình với bánh răng) => Chọn Add (hình dấu cộng) để thêm Camera cần quan sát và nhập các thông số:
- + Device Name: Đặt tùy ý khách hàng
- + Address: Nhập tên miền:**dyndns.tv**
- + Port: Nhập cổng cho điện thoại di động của Đầu ghi: **8888**
- + User Name: Nhập tên đăng nhập đầu ghi => Mặc định là **admin**
- + Password: Nhập mật khẩu của đầu ghi => Mặc định là để trống
- + Max Channel: Nhập số lượng kênh của đầu ghi

*Ghi chú: Nếu xem qua điện thoại bằng wifi tại nơi lắp đặt camera thì nhập thêm tương tự như trên nhưng thay tên miền bằng địa chỉ IP của đầu ghi là: **192.168.1.19***

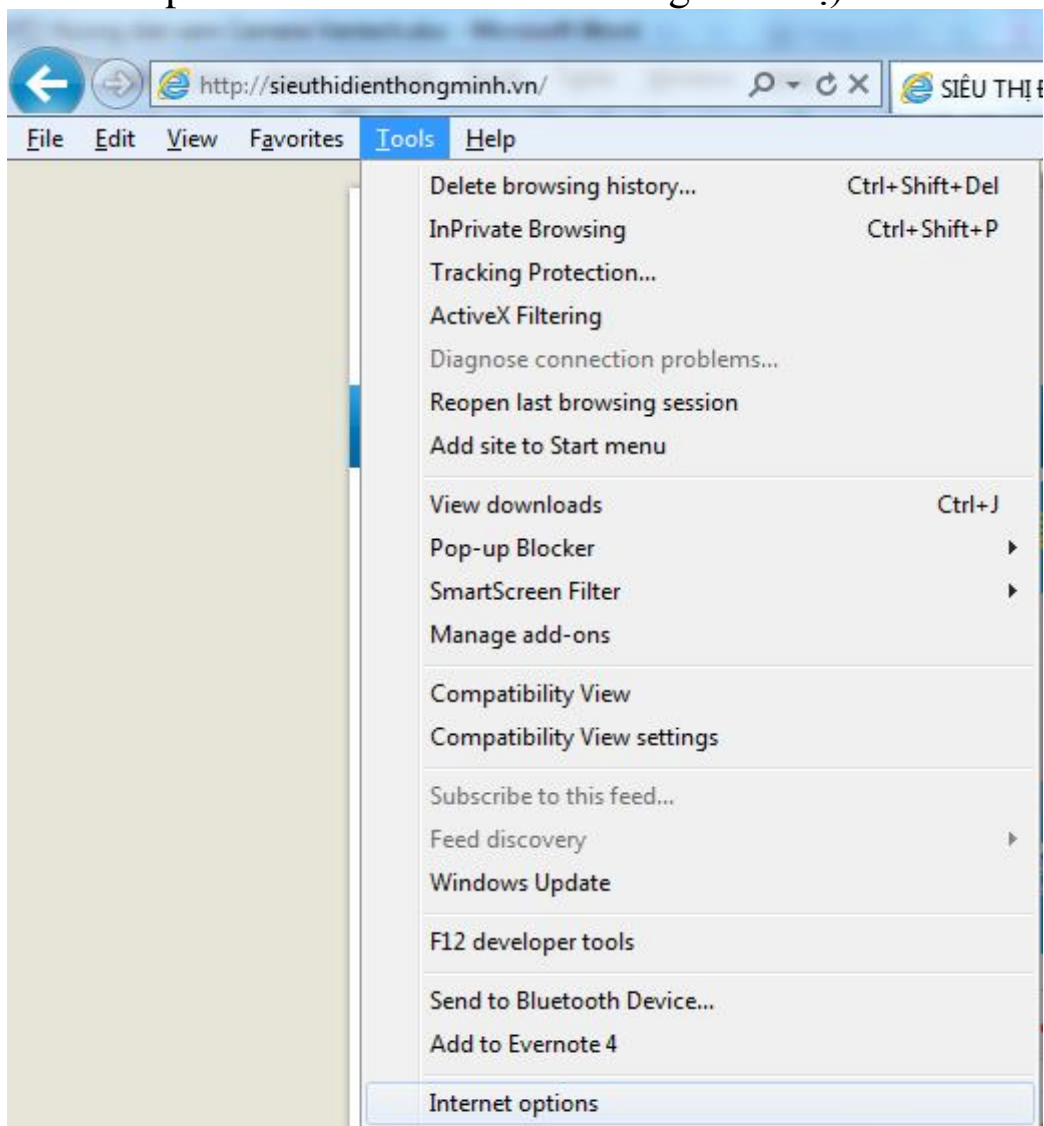
4. Nguyên nhân không xem được camera qua mạng và cách xử lý

| TT | Nguyên nhân | Cách xử lý |
|----|--|--|
| 1 | Do không cắm nguồn điện cho đầu ghi; không cắm dây mạng cho đầu ghi | Cắm chắc chắn nguồn điện và cắm dây mạng cho đầu ghi |
| 2 | Do đầu ghi hình cắm dây mạng vào cục phát wifi | Nên cắm thẳng dây mạng của đầu ghi vào modem, nếu modem không đủ cổng thì lắp thêm Switch chia mạng Modem -> Switch -> Đầu ghi và cục phát wifi |
| 3 | Do modem bị treo dịch vụ DDNS (dù vẫn vào được mạng) | Tắt modem đi và bật lại để cập nhật IP |
| 4 | Do modem đã bị xóa sửa, reset hoặc đổi modem nên mất cài đặt trong modem | Tải phần mềm teamviewer về và làm theo hướng dẫn tại đây http://sieuthidienthongminh.vn/page/hotro |

HƯỚNG DẪN CẤU HÌNH TRÌNH DUYỆT IE ĐỂ HIỂN THỊ ĐƯỢC GIAO DIỆN XEM CAMERA

Quý khách sử dụng trình duyệt **Internet Explorer (IE)** để đăng nhập. Nếu màn hình không hiển thị được giao diện đăng nhập xem Camera là do trình duyệt đang bảo mật cao không cho phép ứng dụng bên ngoài chạy. Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau đây:

Bước 1. Quý khách click vào **Menu Bar** và chọn **Tools => Internet Option** (ấn phím **Alt** trên bàn phím nếu **Menu Bar** ẩn không hiển thị)



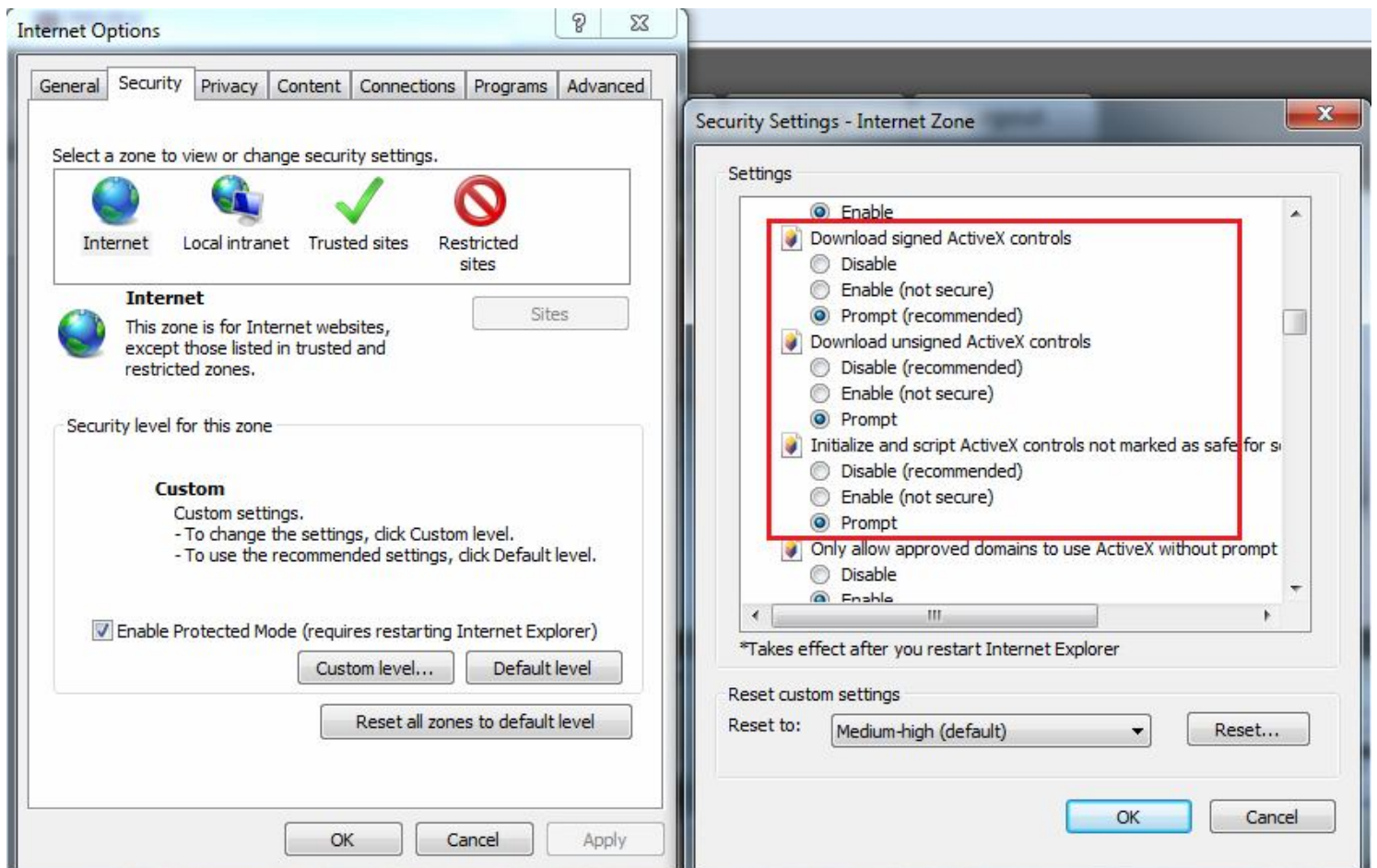
Bước 2. Sau đó chọn tab **Security** (Thẻ Security, thẻ thứ hai từ trái qua phải) Tại Tab Security, Quý khách vui lòng chọn **Custom level**

Bước 3. Tại cửa sổ Security Settings - Internet Zone, Quý khách vui lòng kéo chuột tìm Level (Mục) **ActiveX controls and plug-ins**

Quý khách vui lòng tick chọn **Prompt** vào 3 mục trong **ActiveX controls and plug-ins** như hình minh họa phía dưới

- Download signed ActiveX controls
- Download unsigned ActiveX controls
- Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for scripting

*Trường hợp tick 3 tùy chọn trên vẫn không mở được camera lên quý khách có thể tick chọn Enable tất cả các mục còn lại trong **ActiveX controls and plug-ins***



Bước 4. Sau khi thực hiện các Bước trên, Quý khách vui lòng chọn OK để ghi nhớ các thay đổi. Quý khách vui lòng bấm phím F5 hoặc Refresh (làm mới) trình duyệt IE để truy cập lại

Chúc Quý khách thành công!

HƯỚNG DẪN ĐỂ ĐƯỢC HỖ TRỢ KỸ THUẬT

1. Hỗ trợ qua điện thoại và email:

Trong quá trình sử dụng, nếu quý khách gặp khó khăn gì, hãy gọi điện hoặc email cho bộ phận Kỹ thuật của Siêu thị điện thông minh để được trợ giúp.

Điện thoại: 04.66.874.847 – 0985.061.324

Email: sieuthidienthongminh@gmail.com

Khi liên hệ hỗ trợ kỹ thuật Quý khách vui lòng đọc Tên miền xem camera qua mạng hoặc Thông tin khách hàng theo Phiếu bảo hành để Kỹ thuật viên kiểm tra và hỗ trợ

2. Hỗ trợ truy cập từ xa bằng phần mềm Teamviewer

Nếu qua điện thoại hoặc email vẫn không giải quyết được thì bộ phận kỹ thuật có thể hỗ trợ quý khách bằng cách truy cập từ xa để điều khiển máy tính của Quý khách. Quý khách cần thực hiện các bước như sau:

- Máy tính và Đầu ghi hình cần được nối vào trong cùng một mạng nội bộ (LAN) và có kết nối Internet
- Tải về phần mềm **Teamviewer** tại địa chỉ: <http://sieuthidienthongminh.vn/page/hotro>
- Chạy phần mềm vừa tải về. Cung cấp cho nhân viên kỹ thuật **ID** và **Password** do phần mềm tạo ra.
- Nhân viên kỹ thuật sẽ vào máy tính của Quý khách để kiểm tra hoặc cài đặt

3. Download các tài liệu hướng dẫn

Quý khách cũng có thể truy cập vào **website** và vào mục **Hỗ trợ kỹ thuật** dưới chân trang web hoặc vào trực tiếp tại địa chỉ: sieuthidienthongminh.vn/page/hotro-camera để tải về tài liệu này trong trường hợp bị mất hoặc xem các hướng dẫn cần thiết khác.

4. Thời gian làm việc hỗ trợ kỹ thuật

- Tất cả các ngày trong tuần từ Thứ 2 tới Thứ 7. Nghỉ CN và các ngày Lễ tết
- Sáng từ **8h00 – 12h00**
- Chiều từ **13h30 – 17h30**