

HƯỚNG DẪN ĐỔI MẬT KHẨU ĐẦU GHI DAHUA

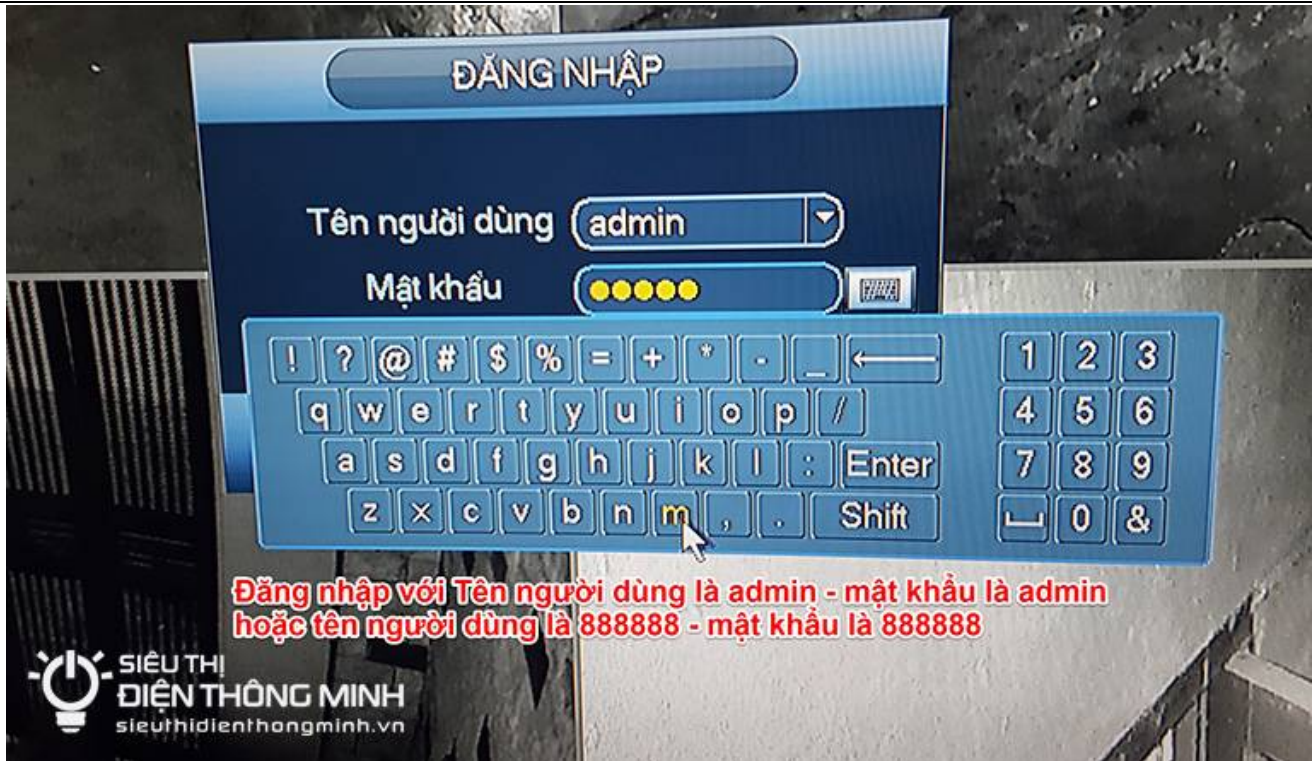
Để đảm bảo an toàn cho dữ liệu và thiết bị đầu ghi hình, Quý khách hàng nên đặt mật khẩu để bảo vệ. Siêu thị Điện thông minh gửi Quý khách hàng hướng dẫn chi tiết bằng hình ảnh:

Cần chuẩn bị: Xuất hình ảnh từ đầu ghi ra màn hình TV hoặc màn hình máy tính qua cổng HDMI hoặc cổng VGA phía sau đầu ghi. Cắm chuột vào đầu ghi để điều khiển.

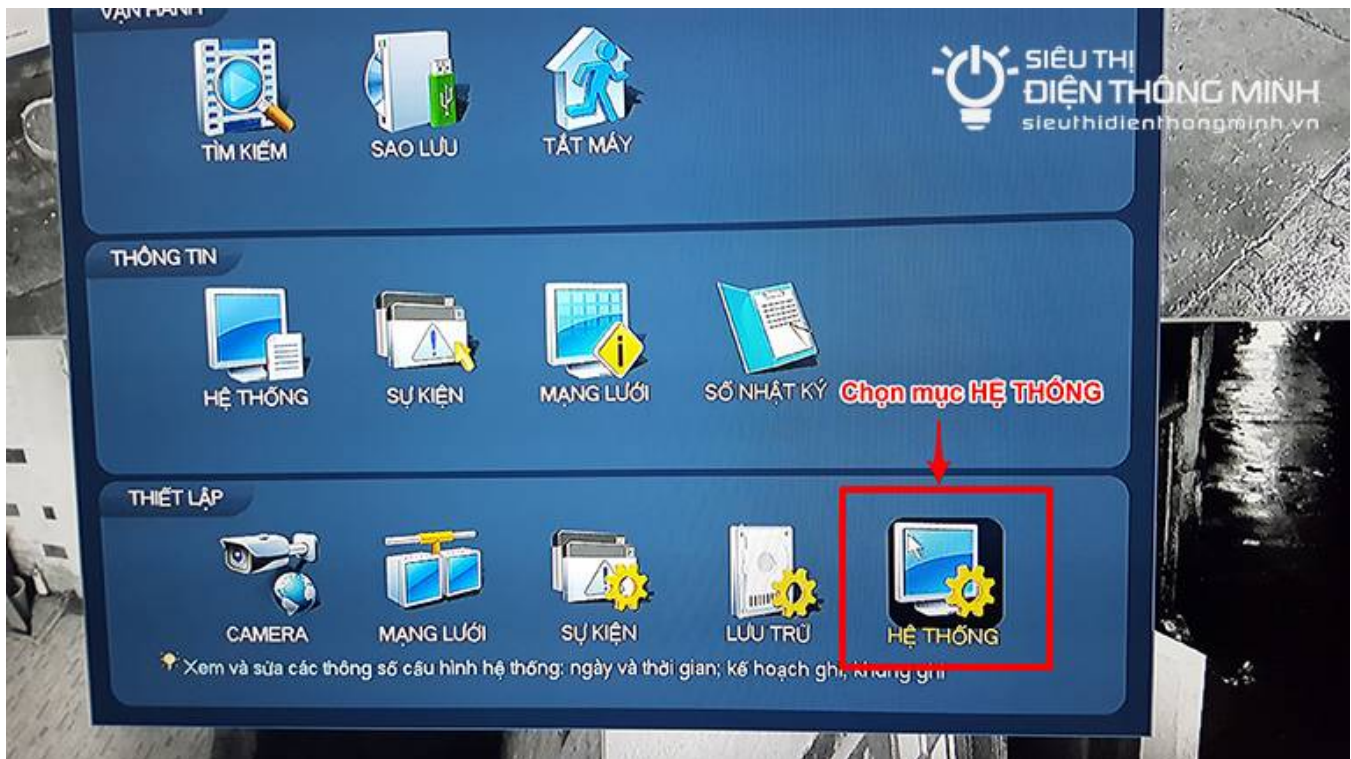
Click chuột phải chọn **Menu chính**



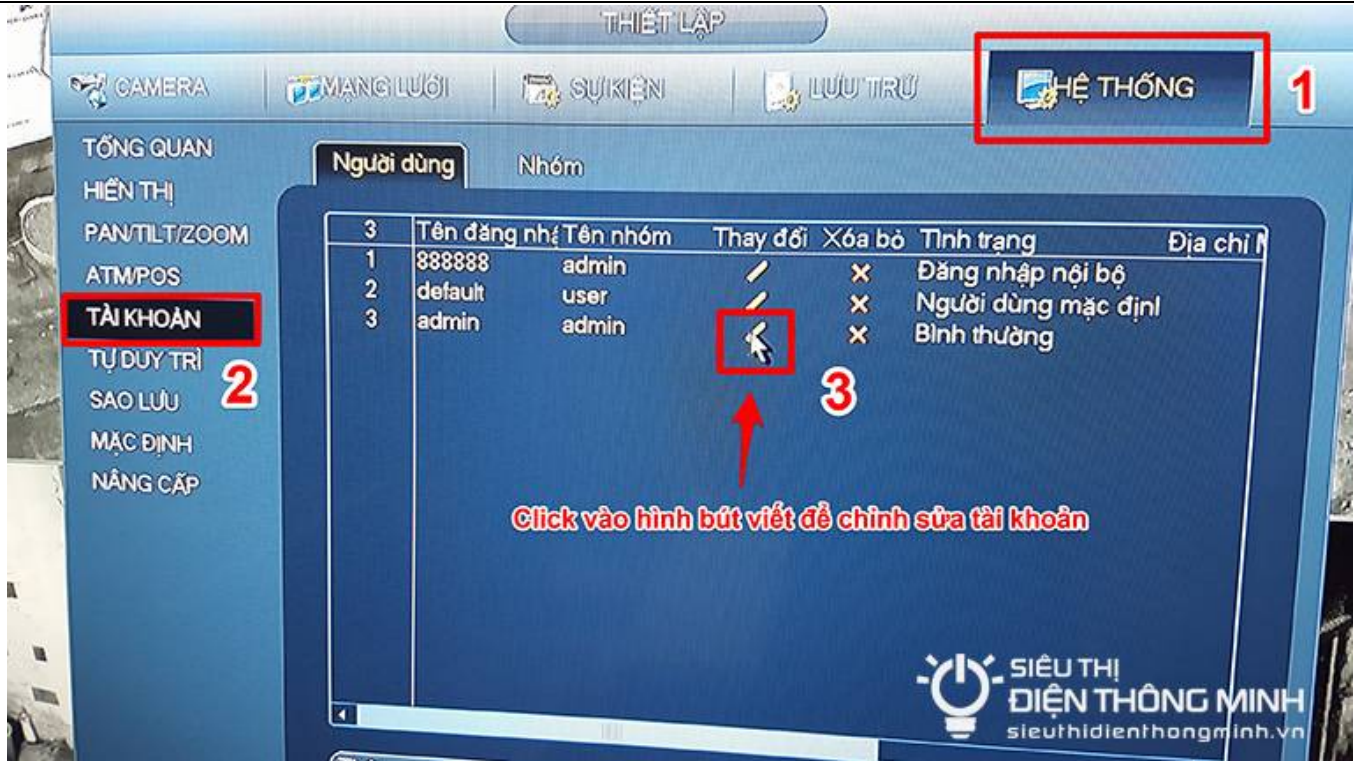
Đầu ghi sẽ yêu cầu nhập quyền truy cập. Nhập Tên người dùng mặc định ban đầu là **admin** và mật khẩu mặc định ban đầu là **admin**. Trường hợp mật khẩu đã bị thay đổi hoặc khách hàng quên mật khẩu vui lòng liên hệ với Siêu thị Điện thông minh để được hỗ trợ.



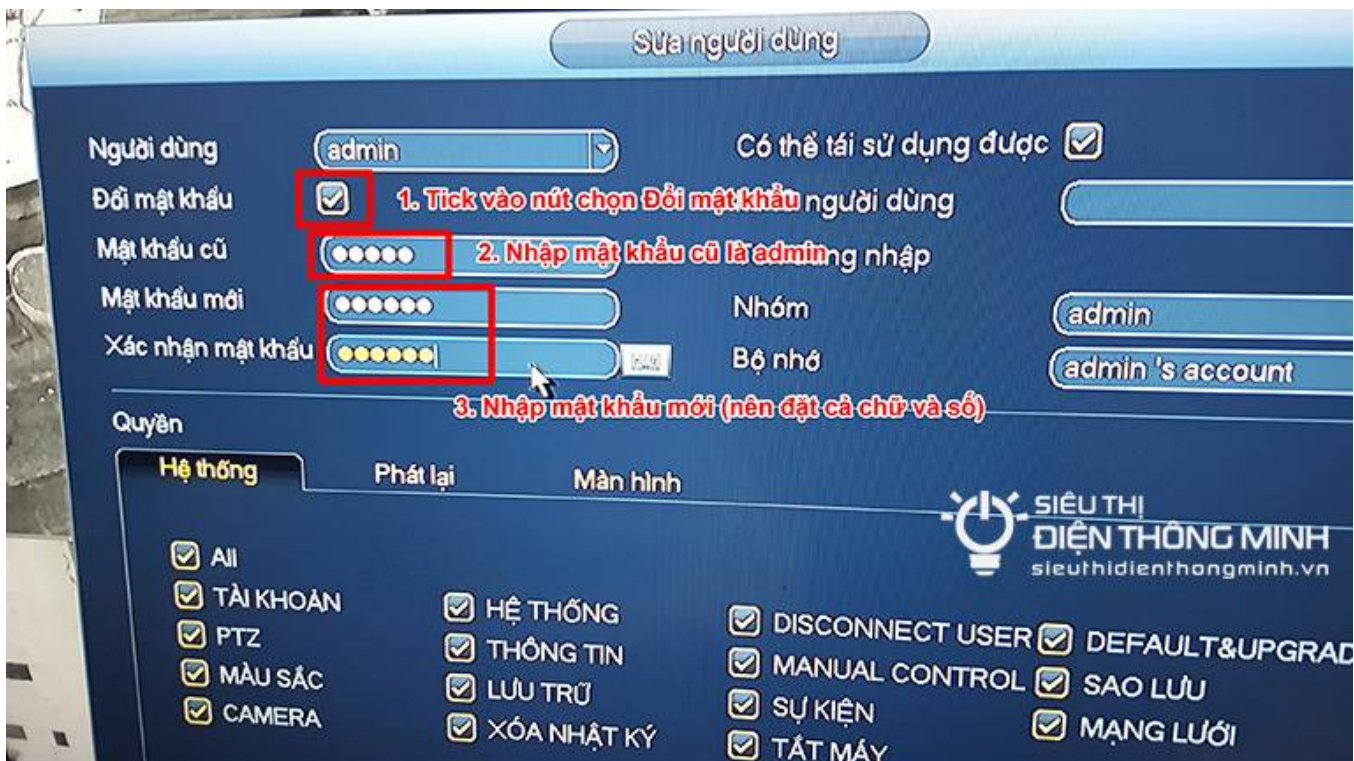
Khi đã vào được Menu, Click chuột chọn mục **HỆ THỐNG** trong phần **THIẾT LẬP**



Trong mục **HỆ THỐNG** -> Chọn **TÀI KHOẢN** -> Click vào hình bút viết để chỉnh sửa mật khẩu của tài khoản admin (Tài khoản 888888 và default chỉ dùng để đăng nhập quản lý trong nội bộ không cần sửa mật khẩu nếu không cần thiết)



Chọn Tick vào nút **Đổi mật khẩu**; Nhập mật khẩu cũ mặc định ban đầu là **admin**; Nhập mật khẩu mới và xác nhận lại mật khẩu để đảm bảo tính chính xác của mật khẩu. Lưu lại để xác nhận.



Như vậy là đã hoàn tất việc thay đổi mật khẩu cho đầu ghi. Trên các thiết bị xem online bằng điện thoại hoặc máy tính người dùng cần sửa lại theo mật khẩu mới để có thể xem online và quản lý được thiết bị từ xa.

HƯỚNG DẪN ĐỂ ĐƯỢC HỖ TRỢ KỸ THUẬT

1. Hỗ trợ qua điện thoại và email:

Trong quá trình sử dụng, nếu quý khách gặp khó khăn gì, hãy gọi điện hoặc email cho bộ phận Kỹ thuật của Siêu thị điện thông minh để được trợ giúp.

Điện thoại: 04.66.874.847 – 0985.061.324

Email: sieuthidienthongminh@gmail.com

Khi liên hệ hỗ trợ kỹ thuật Quý khách vui lòng đọc Tên miền xem camera qua mạng hoặc Thông tin khách hàng theo Phiếu bảo hành để Kỹ thuật viên kiểm tra và hỗ trợ

2. Hỗ trợ truy cập từ xa bằng phần mềm Teamviewer

Nếu qua điện thoại hoặc email vẫn không giải quyết được thì bộ phận kỹ thuật có thể hỗ trợ quý khách bằng cách truy cập từ xa để điều khiển máy tính của Quý khách. Quý khách cần thực hiện các bước như sau:

- Máy tính và Đầu ghi hình cần được nối vào trong cùng một mạng nội bộ (LAN) và có kết nối Internet
- Tải về phần mềm **Teamviewer** tại địa chỉ: <http://sieuthidienthongminh.vn/page/hotro>
- Chạy phần mềm vừa tải về. Cung cấp cho nhân viên kỹ thuật **ID** và **Password** do phần mềm tạo ra.
- Nhân viên kỹ thuật sẽ vào máy tính của Quý khách để kiểm tra hoặc cài đặt

3. Download các tài liệu hướng dẫn

Quý khách cũng có thể truy cập vào **website** và vào mục **Hỗ trợ kỹ thuật** dưới chân trang web hoặc vào trực tiếp tại địa chỉ: sieuthidienthongminh.vn/page/hotro-camera để tải về tài liệu này trong trường hợp bị mất hoặc xem các hướng dẫn cần thiết khác.

4. Thời gian làm việc hỗ trợ kỹ thuật

- Tất cả các ngày trong tuần từ Thứ 2 tới Thứ 7. Nghỉ CN và các ngày Lễ tết
- Sáng từ **8h00 – 12h00**
- Chiều từ **13h30 – 17h30**

5. Hỗ trợ Kinh doanh, mua hàng

Phòng Kinh doanh: 04.6670.8866 - 04.6670.4400

Hotline: 0979.044.600 - 0972.030.468